



## Procedimiento de Despacho y Recepción Tinas Metálicas

24 de Abril de 2023

Las siguientes pautas representan un apoyo al manejo, manipulación e instalación de tinas Metalamerica por parte de nuestros clientes y distribuidores.

### I. Despacho:

#### a. Tinas Palletizadas:

- Tinas despachadas Palletizadas se consideran sin observaciones, por su contexto de traslado y protección de los ítems.
- La recepción del producto por parte del cliente debe ser revisada en forma inmediata o "Revisión Posterior" con el rango de tiempo máximo de 72 Horas para su eventual reclamo.

#### b. Tinas Sueltas:

- Tinas despachadas sueltas son revisadas por personal de Norglas y se consideran sin observaciones antes de ser despachadas al Cliente.
- La Recepción del producto por parte del cliente debe ser revisada en forma inmediata o "Revisión Posterior" con el rango de tiempo máximo de 72 horas para su eventual reclamo.

**NOTA:** En caso de reclamos, éstos deben realizarse formalmente vía correo electrónico a su vendedor en el plazo antes indicado. Para casos de traslados fuera de Santiago, se debe realizar una trazabilidad que demuestre que el daño no se produjo en el traslado interno por parte del cliente o distribuidor.

## **II. Recomendaciones de Acopio :**

### **a. Pallets Cerrados**

- Deben almacenarse bajo techo y protegidas de los efectos del sol, lluvias, vientos y daños.
- Se recomienda mantener sus zunchos originales.

### **b. Tinas Sueltas**

- Debe ser sobre pallets en posición horizontal y cubriendo el total del largo del producto.
- Considerando que las medidas de las tinas van desde los 100 cm. hasta los 170 cm., se debe usar un pallets adicional.
- La altura del acopio no debe exceder 20 unidades, considerando sus cartones y tacos de plástico para su protección.
- Deben almacenarse bajo techo y protegidas de los efectos del sol, lluvias, vientos y daños.

## **III. Traslado en Obra:**

- Se considera su traslado a obra según unidades sugeridas por ítem de preparación de instalación según sea su programación.
- Cada unidad preparada deberá quedar en cada habitación, casa, departamento o lugar asignado para su instalación junto a los materiales a utilizar, como las bases de plumavit, material adhesivo, sellos y otro material asignado por cada área técnica.
- Se recomienda acopiar la unidad sobre una superficie lisa o protegida de las imperfecciones del lugar.

## **IV. Instalación de Tinas:**

- Se debe instalar el desagüe/rebalse asignado a la tina.
- Instalar el perímetro de sujeción en la pared, considerando la altura de la tina más el desagüe.
- Preparar la tina en su lado anverso con solución de pega más gravilla fina para su adherencia, desde la curva de aposamiento hasta 10 cm antes del desagüe. El producto debe encontrarse seco para su utilización.
- Instalar la base de plumavit en el área, colocando una cantidad generosa de material de pega en el piso y posteriormente sobre la curva de aposamiento de la base de plumavit, moviendo la estructura.

- Ubicar la tina sobre la base con material de pega, ajustando la pieza al perímetro de sujeción, colocando un peso dentro de la tina para su correcta adherencia.
- Colocar material de pega en todo el contorno de la pieza de plumavit para su correcta instalación.

**Jose González**

**Jorge Tobar**

**Área Técnica METALAMERICA S.A.**