ACRILICOS NORGLAS S.A.
SERVICIO POST-VENTA

ACRILICOS Norglas M.R. HIDROMASAJES

SOLICITUD DE SERVICIO TECNICO

ATENCION SERVICIO POST-VENTA

FECHA | HORA

Nº 1.000

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE		FONO	
RUT		CELULAR	
CIUDAD		E-MAIL	

DATOS DE LA COMPRA

DISTRIBUIDOR / TIENDA _____ FACTURA / BOLETA Nº (Adjuntar) _____
FECHA _____ ENCARGADO _____ TELEFONO _____
E-MAIL _____ CIUDAD _____

DERIVACION DEL REQUERIMIENTO

		RESPONSABLE
FABRICA		
VENTAS		

DATOS DEL PRODUCTO

TIPO		MODELO	
COLOR		CODIGO DE VENTA	

DESCRIPCION DEL SERVICIO SOLICITADO - DATOS PRELIMINARES

OBSERVACIONES DEL CLIENTE

ADJUNTA E-MAIL	SI	NO

FECHA

NOMBRE DEL INSTALADOR _____ FONO _____

VISITA DEL SERVICIO TECNICO (INTERNO)

OBSERVACION VISUAL (TECNICO)

	BUENAS	CON Problemas
CONDICIONES DEL PRODUCTO		
BOQUILLAS DE JETS		
COMANDO OFF/ON		
REGULADOR AIRE		
ACABADO SUPERFICIAL		
SELLADO DE JETS		
SELLADO DE TUBERIAS / MANGUERAS		

CONDICIONES DE INSTALACION DEL PRODUCTO

	SI		NO
MEDIDAS REGISTRO PARA ACCESO A MOTOBOMBA (ALTO / ANCHO)		X	
ALIMENTACION ELECTRICA (FASE / NEUTRO / TIERRA)			
ASENTAMIENTO (MORTERO / SOPORTE METALICO)			
SECCION ALAMBRE ALIMENTACION ELECTRICA	1,5		2,5
SOPORTE DE ALETAS (BAÑERA)			

MEDICIONES

CONSUMO ELECTRICO _____ AMP.
NIVEL (AMBOS SENTIDOS) _____ Obs. _____

INFORME TECNICO

SI CORRESPONDE GARANTIA

NO CORRESPONDE GARANTIA / ARGUMENTOS TECNICOS ADICIONALES

RECOMENDACIONES DEL TECNICO

PRESUPUESTOS POR INTERVENCIONES / TECNICO NORGLAS

	VISITA / TRABAJOS A REALIZAR / PRESUPUESTO	CODIGOS	VALOR NETO
1			
2			
3			
4			
5			
6			
		TOTAL	
		DCTO.	
		IVA	
		TOTAL A PAGAR CLIENTE	

ENTREGA DE TRABAJOS REALIZADOS

		FIRMA CONFORME	FECHA
RECEPCION PRELIMINAR (NOMBRE)			
RECEPCION FINAL (NOMBRE)			

FORMA DE PAGO PAGADO ☐ POR PAGAR ☐ EFECTIVO ☐ CHEQUE ☐

CONDICIONES DEL SERVICIO

Recibida la solicitud, Norglas, contactará al cliente telefónicamente dentro de las 24 horas. para evaluar preliminarmente la falla. Si procede se coordina la asistencia técnica.
Los servicios técnicos que no correspondan a garantía de fabricante, serán de cargo del cliente.
Las asistencias técnicas en terreno (Santiago) tiene un valor de 1,5 UF + IVA Las asistencias técnicas en terreno en regiones tiene un valor de 1,5 UF + IVA además de costos de traslado y alojamiento.
Se debe contar con accesos mínimos según lo solicitado en los diferentes catálogos de instalación.